

e-Satis MCO+48h 2021 - CENTRE HOSPITALIER DE VERSAILLES

Dispositif national de mesure de la satisfaction des patients hospitalisés

Les résultats présentés sur cette page sont les résultats
calculés annuellement par la HAS.

Note ajustée de satisfaction globale des patients

Etablissement 780800256

Classe C



Notes ajustées de satisfaction des patients. Détails :

Dimension	Votre établissements de santé (ES)	Note ajustée moyenne de l'ensemble des établissements (National)
Accueil	70.94 /100	71.5 /100
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	79.19 /100	80.9 /100
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	81.2 /100	81.7 /100
Repas	52.73 /100	59.2 /100
Chambre	68.64 /100	73.8 /100
Organisation de la sortie	61.58 /100	64.3 /100

Résultats nationaux

Classement	Nombre d'établissements de santé (ES)	Pourcentage
Classe A : >= à 77.3	126 ES	14.4 %
Classe B : >= à 74 et < à 77.3	261 ES	29.7 %
Classe C : >= à 70.7 et < à 74	341 ES	38.8 %
Classe D : < à 70.7	150 ES	17.1 %
Total	878 ES	100 %

Moins de 30 questionnaires exploitables (données insuffisantes pour intégrer le classement)	262 ES
Non répondant	28 ES

Légende

Note ajustée de satisfaction globale et détail de chaque dimension

La note ajustée de satisfaction globale calculée (et chaque dimension) est exprimée sur 100. Cette note n'est pas un pourcentage de patients satisfaits ou très satisfaits. Plus la note est élevée, plus la satisfaction des patients hospitalisés est élevée pour l'établissement.

Pour la note ajustée de satisfaction globale, le résultat est présenté avec une couleur qui correspond au classement de votre établissement. Il y a 4 classes :

- Le rond qui entoure la note est **vert foncé** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe A (la plus élevée)
- Le rond qui entoure la note est **vert clair** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe B.
- Le rond qui entoure la note est **jaune** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe C.
- Le rond qui entoure la note est **orange** : vous avez obtenu une note ajustée de satisfaction globale qui correspond à la classe D (la moins élevée).

Les établissements qui n'ont pas répondu à l'obligation de participation à l'enquête nationale e-Satis ont un affichage « **Non-répondant** », dans un rond de couleur **Rouge**.

Les établissements qui ont participé mais qui n'ont pas obtenu le minimum de 30 questionnaires exploitables ont un affichage « **Données insuffisantes - DI** », dans un rond de couleur **grise**.